



All.2A Sez.05

## MANUALE DELLA QUALITÀ

### *Politica per la Qualità*

L'Ufficio di Presidenza della **Fondazione SIN** ha deciso di promuovere il Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione settembre 2015 avendo individuato nell'adozione dei principi della norma di riferimento la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza della **Fondazione**, ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione della società all'interno del mercato di riferimento.

L'Ufficio di Presidenza della **Fondazione** ha individuato delle aree di attività che si richiamano a un comune nucleo di fondamentali:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, offrire percorsi formativi adeguati e ottenere la soddisfazione degli utenti e delle parti interessate, coinvolte nell'attività formativa,
- ✓ mantenere e consolidare la posizione della **Fondazione** nel mercato di riferimento,
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della **Fondazione** per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei prodotti/servizi della **Fondazione**, aumentando il coinvolgimento del personale tramite la motivazione e la familiarizzazione con i documenti di sistema,
- ✓ attivare un adeguato sistema d'autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Presidenza idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.

Tali macro-obiettivi costituiscono il punto di partenza per l'individuazione di obiettivi specifici e di maggiore dettaglio formalizzati durante i Riesami del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli impegni assunti per il conseguimento degli obiettivi sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo realizzativo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica societaria che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando allo sviluppo della ricerca scientifica.

La Presidenza affida al Responsabile Sistema Gestione Qualità (RSGQ) il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità per mezzo del Manuale della Qualità, così come il compito di verificarne la corretta e continua applicazione.

In questo modo il Sistema di Gestione rappresenta lo strumento attraverso il quale conseguire, nonché monitorare il raggiungimento degli obiettivi individuati.

Data

25 febbraio 2022

L'Ufficio di Presidenza

---